



AMEF

CLAVE: R.2.1.b
VERSIÓN: 6

Maquila: 961364 ECO655 EVOLUT 2BX36+6NEEDLAP											FECHA: 05-03-2020		
											Control actual del proceso		
Etapa del proceso	Actividad	falla potencial	Efecto potencial en el cliente	Efecto potencial en el producto	Severidad	Causas potenciales de la falla	Ocurrencia	Detección	RPN	Clasificación de las fallas	Lote	Muestra por evento	Defectivos para rechazo
Armado de paquete	Introducir en cada bote una esponja	No colocar la esponja	Queja del cliente - acción preventiva - Rechazo parcial menos al 10% del lote entregado	El producto es operable o usable seleccionando los lotes producidos con cargo a Procom	7	Falla del operador	2	6	84	M	180 botes	50 botes	3 botes
	Agrupar 36 lápices y 6 bolígrafos atados con una liga dentro del bote	Insertar producto de más o de menos	Rechazo de lotes producidos y penalización	Pérdida	10	Falla del operador	5	6	300				
		No colocar liga	Rechazo de lotes producidos y penalización	Pérdida	9	Falla del operador	2	6	108				
Empaque	Colocar poliolefina, sellar y termoencoger. 1. Primero se empaqueta cada bote. 2. Se agrupan 2 botes juntos en empaque de poliolefina	Romper el empaque: dejar sellos abiertos, quemados, poliolefina rota o rasgada, con marcas	Queja del cliente - acción preventiva - Rechazo parcial menos al 10% del lote entregado	El producto es operable o usable seleccionando los lotes producidos con cargo a Procom	7	Mal ajuste de la maquina	4	6	168				
		Dejar materia extraña dentro del empaque	Queja del cliente - acción preventiva - Rechazo parcial menos al 10% del lote entregado	El producto es operable o usable seleccionando los lotes producidos con cargo a Procom	7	Desorden en la línea de producción	2	6	84				
		Dañar, aplastar o quemar el bote, lápices o bolígrafos	Queja del cliente - acción correctiva - Rechazo total para reproceso	El producto es inoperable o inusable, una parte debe ser desechada y otra se debe reprocesar a un costo alto	8	incorrecta manipulación del producto y posible desajuste de maquina	2	6	96				
	Rotular bote (Colocar etiqueta)	Sin etiqueta	Rechazo de lotes producidos y penalización	Pérdida	9	Falla del operador	3	6	162				
		Pegar una etiqueta que no corresponde al producto	Rechazo de lotes producidos y penalización	Pérdida	10	Falla del control de aseguramiento de calidad en la autorización de etiquetas, desatención del operador	3	6	180				
		Pegar una etiqueta sucia, rota, doblada, mal impresa, chueca, en posición incorrecta	Queja del cliente - acción preventiva - Rechazo parcial menos al 10% del lote entregado	El producto es operable o usable seleccionando los lotes producidos con cargo a Procom	7	Desatención del operador	3	6	126				
Encajonar	Rotular corrugado (Colocar etiqueta)	Sin etiqueta	Rechazo de lotes producidos y penalización	Pérdida	9	Falla del operador	3	6	162				
		Pegar una etiqueta que no corresponde al producto	Rechazo de lotes producidos y penalización	Pérdida	10	Falla del control de aseguramiento de calidad en la autorización de etiquetas, desatención del operador	3	6	180				
		Pegar una etiqueta sucia, rota, doblada, mal impresa, chueca, en posición incorrecta	Queja del cliente - acción preventiva - Rechazo parcial menos al 10% del lote entregado	El producto es operable o usable seleccionando los lotes producidos con cargo a Procom	7	Desatención del operador	3	6	126				
	Empaque de producto	Romper el corrugado	Queja del cliente - acción preventiva - Rechazo parcial menos al 10% del lote entregado	El producto es operable o usable seleccionando los lotes producidos con cargo a Procom	7	Falla del operador	2	6	84				
		Colocar en posición incorrecta los productos dentro del corrugado	Queja del cliente - acción preventiva - Rechazo parcial menos al 10% del lote entregado	El producto es operable o usable seleccionando los lotes producidos con cargo a Procom	7	Falla del operador	3	6	126				
		Insertar producto de mas o de menos en el corrugado	Rechazo de lotes producidos y penalización	Pérdida	10	Falla del operador	2	6	120				
		Dejar materia extraña dentro del corrugado	Queja del cliente - acción preventiva - Rechazo parcial menos al 10% del lote entregado	El producto es operable o usable seleccionando los lotes producidos con cargo a Procom	7	Desorden en la línea de producción	2	6	84				
		Pegar mal la cinta diurex, dejar abierto el corrugado, mala apariencia en el pegado, mal armado	Queja del cliente - acción preventiva - Rechazo parcial menos al 10% del lote entregado	El producto es operable o usable seleccionando los lotes producidos con cargo a Procom	7	Falla del operador	3	6	126				
Plan de muestreo:	Fallas Críticas: Fallas Mayores: Fallas reducidas:	Nivel III	Muestreo Simple	Inspección Normal	AQL 1 AQL 1.5 AQL 4	El producto terminado se libera por cama	Gerente de calidad 						