



Maquila: 861973 CRISTAL MEDIUM AST PK/72										FECHA: 18-02-2020			
Etapa del proceso	Actividad	falla potencial	Efecto potencial en el cliente	Efecto potencial en el producto	Severidad	Causas potenciales de la falla	Ocurrencia	Detección	RPN	Control actual del proceso			
										Clasificación de las fallas	Lote	Muestra por evento	Defectivos para rechazo
Empaque	Armar paquetes de 6 cajillas	Utilizar una cajilla con mal apariencia o dañada	Queja del cliente - acción correctiva - Rechazo total para reproceso	El producto es inoperable o inusable, una parte debe ser desechada y otra se debe reprocesar a un costo alto	8	sin inspección al recibo / falla del proveedor	2	6	96	M	108 paquetes	32 paquetes	2 paquetes
		Producto de más o de menos en cada paquete	Rechazo de lotes producidos y penalización	Pérdida	10	Falla del operador	2	6	120				
		Display en posición incorrecta o desordenados dentro de la poliolefina	Queja del cliente - acción preventiva - Rechazo parcial menos al 10% del lote entregado	El producto es operable o usable seleccionando los lotes producidos con cargo a Procom	7	Desatención del operador	3	6	126				
	Colocar poliolefina y retractilar	Dejar sellos abiertos, quemados, poliolefina rota o razgada, con marcas	Queja del cliente - acción preventiva - Rechazo parcial menos al 10% del lote entregado	El producto es operable o usable seleccionando los lotes producidos con cargo a Procom	7	Mal ajuste de la maquina	3	6	126				
		Dejar materia extraña dentro del empaque	Queja del cliente - acción preventiva - Rechazo parcial menos al 10% del lote entregado	El producto es operable o usable seleccionando los lotes producidos con cargo a Procom	7	Desorden en la línea de producción	2	6	84				
		Dañar, aplastar o quemar el display.	Queja del cliente - acción correctiva - Rechazo total para reproceso	El producto es inoperable o inusable, una parte debe ser desechada y otra se debe reprocesar a un costo alto	8	incorrecta manipulación del producto y posible desajuste de maquina	2	6	96				
	Rotular paquete (Colocar etiquetas)	Sin etiqueta	Rechazo de lotes producidos y penalización	Pérdida	9	Falla del operador	3	6	162				
		Pegar una etiqueta que no corresponde al producto	Rechazo de lotes producidos y penalización	Pérdida	10	Falla del control de aseguramiento de calidad en la autorización de etiquetas,	3	6	180				
		Pegar una etiqueta sucia, rota, doblada, mal impresa, chueca, en posición incorrecta	Queja del cliente - acción preventiva - Rechazo parcial menos al 10% del lote entregado	El producto es operable o usable seleccionando los lotes producidos con cargo a Procom	7	Desatención del operador	3	6	126				
	Encajonado	Rotular corrugado (Colocar etiqueta)	Sin etiqueta	Rechazo de lotes producidos y penalización	Pérdida	9	Falla del operador	3	6				
Pegar una etiqueta que no corresponde al producto			Rechazo de lotes producidos y penalización	Pérdida	10	Falla del control de aseguramiento de calidad en la autorización de etiquetas,	3	6	180				
Pegar una etiqueta sucia, rota, doblada, mal impresa, chueca, en posición incorrecta			Queja del cliente - acción preventiva - Rechazo parcial menos al 10% del lote entregado	El producto es operable o usable seleccionando los lotes producidos con cargo a Procom	7	Desatención del operador	3	6	126				
Empaque de producto en poliolefina		Romper el corrugado	Queja del cliente - acción preventiva - Rechazo parcial menos al 10% del lote entregado	El producto es operable o usable seleccionando los lotes producidos con cargo a Procom	7	Falla del operador	2	6	84				
		Colocar en posición incorrecta los productos dentro del corrugado	Queja del cliente - acción preventiva - Rechazo parcial menos al 10% del lote entregado	El producto es operable o usable seleccionando los lotes producidos con cargo a Procom	7	Falla del operador	3	6	126				
		Dejar sellos abiertos, quemados, poliolefina rota o razgada, con marcas	Queja del cliente - acción preventiva - Rechazo parcial menos al 10% del lote entregado	El producto es operable o usable seleccionando los lotes producidos con cargo a Procom	7	Mal ajuste de la maquina	3	6	126				
		Dejar materia extraña dentro del empaque	Queja del cliente - acción preventiva - Rechazo parcial menos al 10% del lote entregado	El producto es operable o usable seleccionando los lotes producidos con cargo a Procom	7	Desorden en la línea de producción	2	6	84				
		Dañar, aplastar o quemar el display.	Queja del cliente - acción correctiva - Rechazo total para reproceso	El producto es inoperable o inusable, una parte debe ser desechada y otra se debe reprocesar a un costo alto	8	incorrecta manipulación del producto y posible desajuste de maquina	2	6	96				

Plan de muestreo:	<table border="1"> <tr><td>Fallas Críticas:</td></tr> <tr><td>Fallas Mayores:</td></tr> <tr><td>Fallas reducidas:</td></tr> </table>	Fallas Críticas:	Fallas Mayores:	Fallas reducidas:	Nivel III	Muestreo Simple	Inspección Normal	<table border="1"> <tr><td>AQL. 1</td></tr> <tr><td>AQL. 1.5</td></tr> <tr><td>AQL. 4</td></tr> </table>	AQL. 1	AQL. 1.5	AQL. 4	El producto terminado se libera por cama	Gerente de calidad
Fallas Críticas:													
Fallas Mayores:													
Fallas reducidas:													
AQL. 1													
AQL. 1.5													
AQL. 4													