



AMEF

CLAVE: R.2.1.b
VERSIÓN: 6

Maquila: 300055870 DORITOS DINAM FH BZZ TR HB 125GRX5X5

FECHA: 03-12-2021

Control actual del proceso

Etapa del proceso	Actividad	falla potencial	Efecto potencial en el cliente	Efecto potencial en el producto	Severidad	Causas potenciales de la falla	Ocurrencia	Detección	RPN	Clasificación de las fallas	Lote	Muestra por evento	Defectivos para rechazo
Armado de tira	Colocar 5 piezas en tira	Pegar bolsa en posición incorrecta o mal adherida a la tita	Queja del cliente - acción correctiva - Rechazo total para reproceso	El producto es inoperable o inusable, una parte debe ser desechada y otra se debe reprocesar a un costo alto	8	Falla del operador	3	6	144	M	105 Tiras	20 tiras	3 tiras
		Faltante o sobrante de productos	Rechazo de lotes producidos y penalización	Pérdida	10	Desatención de la línea de producción y aseguramiento de calidad	6	6	360				
		Pegar producto roto, aplastado, caduco, con mala apariencia, mal impreso o con materia extraña (contaminado)	Rechazo de lotes producidos y penalización	Pérdida	10	Desatención de la línea de producción y aseguramiento de calidad	2	6	120				
		Tira dañada, rota o contaminada	Queja del cliente - acción preventiva - Rechazo parcial menos al 10% del lote entregado	El producto es operable o usable seleccionando los lotes producidos bajo costo de Procom	7	Equipo mal ajustado, falla del operador	3	6	126				
Empaque en corrugado	Rotular corrugado (Colocar etiqueta)	Sin etiqueta	Rechazo de lotes producidos y penalización	Pérdida	9	Falla del operador	3	6	162	M	21 cajas	3 cajas	1 caja
		Pegar una etiqueta que no corresponde al producto	Rechazo de lotes producidos y penalización	Pérdida	10	Falla del control de aseguramiento de calidad en la autorización de etiquetas, desatención del operador	3	6	180				
		Pegar una etiqueta sucia, rota, doblada, mal impresa, chueca, en posición incorrecta	Queja del cliente - acción preventiva - Rechazo parcial menos al 10% del lote entregado	El producto es operable o usable seleccionando los lotes producidos con cargo a Procom	7	Desatención del operador	3	6	126				
	Empaque de producto (5 tiras por caja)	Usar corrugado roto, sucio, contaminado, mojado o con mala apariencia.	Queja del cliente - acción preventiva - Rechazo parcial menos al 10% del lote entregado	El producto es operable o usable seleccionando los lotes producidos con cargo a Procom	7	Falla del operador	2	6	84				
		Colocar en posición incorrecta los productos dentro del corrugado	Queja del cliente - acción preventiva - Rechazo parcial menos al 10% del lote entregado	El producto es operable o usable seleccionando los lotes producidos con cargo a Procom	7	Falla del operador	3	6	126				
		Insertar producto de mas o de menos en el corrugado	Rechazo de lotes producidos y penalización	Pérdida	10	Falla del operador	2	6	120				
		Dejar materia extraña dentro del corrugado	Queja del cliente - acción preventiva - Rechazo parcial menos al 10% del lote entregado	El producto es operable o usable seleccionando los lotes producidos con cargo a Procom	7	Desorden en la línea de producción	2	6	84				

Plan de muestreo:	Fallas Críticas:	Nivel II	Muestreo Simple	Inspección Normal	AQL. 1	El producto terminado se libera por tarima	Gerente de calidad
	Fallas Mayores:				AQL. 1.5		
	Fallas reducidas:				AQL. 4		