



AMEF

CLAVE: R.2.1.b  
VERSIÓN: 6

Maquila: 300055575 QUAKER STILA F CHO 644GRX1X1

FECHA: 02-12-2021

Control actual del proceso

Etapa del proceso	Actividad	falla potencial	Efecto potencial en el cliente	Efecto potencial en el producto	Severidad	Causas potenciales de la falla	Ocurrencia	Detección	RPN	Clasificación de las fallas	Lote	Muestra por evento	Defectivos para rechazo				
Rotular microcorrugado	Impresión inkjet	Microcorrugado roto, con mal apariencia, con textos no autorizados impresos de origen	Rechazo de lotes producidos y penalización	Pérdida	9	sin inspección al recibol / falla del proveedor	2	6	108	M	77 display	32 display	2 display				
		Microcorrugado con código de trazabilidad y/o fecha de caducidad erróneos o mal impresos Sin impresión de trazabilidad y/o fecha de caducidad Impresión en mala posición o cubriendo textos legales	Rechazo de lotes producidos y penalización	Pérdida	10	Desatención de la línea de producción y aseguramiento de calidad, descontrol del inventario	2	6	120								
Empaque	Insertar las barras stila de acuerdo a la especificación del cliente	Faltante o sobrante de productos dentro del microcorrugado	Rechazo de lotes producidos y penalización	Pérdida	10	Falla del operador	3	6	180								
		Producto desordenado o en mala posición dentro del microcorrugado	Reporte del cliente - se solicita mejora	El producto es dictaminado con niveles bajos de calidad pero es operable o usable por el cliente, aunque estará insatisfecho	6	Falla del operador	3	6	108								
		Insertar producto abierto, sin aire, incompleto, contaminado o caduco dentro del microcorrugado	Rechazo de lotes producidos y penalización	Pérdida	10	Desatención de la línea de producción y aseguramiento de calidad	3	6	180								
		Materia extraña dentro del microcorrugado	Rechazo de lotes producidos y penalización	Pérdida	10	Falla de buenas prácticas de BPM en línea de producción	2	6	120								
		Sin divisor	Queja del cliente - acción preventiva - Rechazo parcial menos al 10% del lote entregado	El producto es operable o usable seleccionando los lotes producidos bajo costo de innova	7	Falla del operador	2	6	84								
Cerrar microcorrugado	Sin sello de garantía Sello mal adherido, chueco, no seguro.	Queja del cliente - acción correctiva - Rechazo total para reproceso	El producto es inoperable o inusable, una parte debe ser desechada y otra se debe reprocesar a un costo alto	8	Falla del operador	5	6	240									
Armado de pallet	Armar charola	Charola sucia, rota, con mala apariencia o mala impresión (incluye separadores)	Queja del cliente - acción preventiva - Rechazo parcial menos al 10% del lote entregado	El producto es operable o usable seleccionando los lotes producidos bajo costo de Procom	7	Falla del operador	2	6	84					M	Pallet armado con 3 niveles	Pallet armado con 3 niveles	1 nivel
	Colocar 77 display por nivel (231 display por tarima)	Faltante o sobrante de bolsas en el pallet	Rechazo de lotes producidos y penalización	Pérdida	10	Desatención de la línea de producción y aseguramiento de calidad	3	6	180								
	Paletizar	Aplicar poco poliestrech durante el embalaje	Queja del cliente - acción preventiva - Rechazo parcial menos al 10% del lote entregado	El producto es operable o usable seleccionando los lotes producidos bajo costo de Procom	7	Falla del operador	2	6	84								
		Sin esquineros (4 por pallet)	Queja del cliente - acción correctiva - Rechazo total para reproceso	El producto es inoperable o inusable, una parte debe ser desechada y otra se debe reprocesar a un costo alto	8	Falla del operador	2	6	96								
Identificar pallet con 2 etiquetas	Sin etiquetas, etiquetas no autorizadas con textos erróneos o mal impresos	Queja del cliente - acción preventiva - Rechazo parcial menos al 10% del lote entregado	El producto es operable o usable seleccionando los lotes producidos bajo costo de Procom	7	Desatención de la línea de producción y aseguramiento de calidad, descontrol del inventario	2	6	84									
Plan de muestreo:	Fallas Críticas:	Nivel III	Muestreo Simple	Inspección Normal	AQL 1	El producto terminado se libera por cama o nivel	Gerente de calidad 										
	Fallas Mayores:				AQL 1.5												
	Fallas reducidas:				AQL 4												