



AMEF

CLAVE: R.2.1.b
VERSIÓN: 6

Maquila: 300054713 SABRITAS RC JAL TIRA RG 49GRX4X10											FECHA: 02-08-2021			
											Control actual del proceso			
Etapa del proceso	Actividad	falla potencial	Efecto potencial en el cliente	Efecto potencial en el producto	Severidad	Causas potenciales de la falla	Ocurrencia	Detección	RPN	Clasificación de las fallas	Lote	Muestra por evento	Defectivos para rechazo	
Armado de tira	Colocar 4 piezas de Receta crujiente 49Gr adheridas en la tira de papel	Pegar bolsa en posición incorrecta o mal adherida a la tita	Queja del cliente - acción correctiva - Rechazo total para reproceso	El producto es inoperable o inusable, una parte debe ser desechada y otra se debe reprocesar a un costo alto	8	Falla del operador	3	6	144	M	210 Tiras	32 tiras	2 tiras	
		Faltante o sobrante de productos	Rechazo de lotes producidos y penalización	Pérdida	10	Desatención de la línea de producción y aseguramiento de calidad	6	6	360					
		Pegar producto roto, aplastado, caduco, con mala apariencia, mal impreso o con materia extraña (contaminado)	Rechazo de lotes producidos y penalización	Pérdida	10	Desatención de la línea de producción y aseguramiento de calidad	2	6	120					
		Sello frágil, que se abra con el movimiento del producto sellado o quemado	Queja del cliente - acción preventiva - Rechazo parcial menos al 10% del lote entregado	El producto es operable o usable seleccionando los lotes producidos bajo costo de Procom	7	Equipo mal ajustado, falla del operador	3	6	126					
Empaque en corrugado	Rotular corrugado (Colocar etiqueta)	Sin etiqueta	Rechazo de lotes producidos y penalización	Pérdida	9	Falla del operador	3	6	162	M	21 cajas	8 cajas	1 caja	
		Pegar una etiqueta que no corresponde al producto	Rechazo de lotes producidos y penalización	Pérdida	10	Falla del control de aseguramiento de calidad en la autorización de etiquetas, desatención del operador	3	6	180					
		Pegar una etiqueta sucia, rota, doblada, mal impresa, chueca, en posición incorrecta	Queja del cliente - acción preventiva - Rechazo parcial menos al 10% del lote entregado	El producto es operable o usable seleccionando los lotes producidos con cargo a Procom	7	Desatención del operador	3	6	126					
	Empaque de producto (10 tiras por caja)	Usar corrugado roto, sucio, contaminado, mojado o con mala apariencia.	Queja del cliente - acción preventiva - Rechazo parcial menos al 10% del lote entregado	El producto es operable o usable seleccionando los lotes producidos con cargo a Procom	7	Falla del operador	2	6	84					
		Colocar en posición incorrecta los productos dentro del corrugado	Queja del cliente - acción preventiva - Rechazo parcial menos al 10% del lote entregado	El producto es operable o usable seleccionando los lotes producidos con cargo a Procom	7	Falla del operador	3	6	126					
		Insertar producto de más o de menos en el corrugado	Rechazo de lotes producidos y penalización	Pérdida	10	Falla del operador	2	6	120					
		Dejar materia extraña dentro del corrugado	Queja del cliente - acción preventiva - Rechazo parcial menos al 10% del lote entregado	El producto es operable o usable seleccionando los lotes producidos con cargo a Procom	7	Desorden en la línea de producción	2	6	84					
Plan de muestreo:	Fallas Críticas: Fallas Mayores: Fallas reducidas:	Nivel II	Muestreo Simple	Inspección Normal	AQL 1 AQL 1.5 AQL 4	El producto terminado se libera por tarima	Gerente de calidad 							