



AMEF

CLAVE: R.2.1.b  
VERSIÓN: 6

**Maquila: 300051444 DORITOS 10 PACK HBSF2 540GRX5X1**

FECHA: 17-02-2021

Control actual del proceso

Etapa del proceso	Actividad	falla potencial	Efecto potencial en el cliente	Efecto potencial en el producto	Severidad	Causas potenciales de la falla	Ocurrencia	Detección	RPN	Clasificación de las fallas	Lote	Muestra por evento	Defectivos para rechazo
Rotular bolsa	Pegado de etiquetas	bolsa sin etiqueta, etiqueta con textos mal impresos, codigos erroneos o fuera de posición cubriendo textos legales. Bolsa con dos etiquetas	Rechazo de lotes producidos y penalización	Pérdida	9	Desatención de la línea de producción y aseguramiento de calidad, descontrol del inventario	3	6	162	M	105 bolsas	32 bolsas	2 bolsas
		bolsa rota, con mala apariencia, mal impresa de origen	Queja del cliente - accion correctiva - Rechazo total para reproceso	El producto es inoperable o inusable, una parte debe ser desechada y otra se debe reprocesar a un costo alto	8	Descuido del operador	3	6	144				
Empaque en bolsa	Insertar 10 pz de Doritos 54gr	Faltante o sobrante de productos dentro del paquete	Rechazo de lotes producidos y penalización	Pérdida	10	Falla del operador	3	6	180				
		Producto desordenado o en mala posición dentro del paquete	Reporte del cliente - se solicita mejora	El producto es dictaminado con niveles bajos de calidad pero es operable o usable por el cliente, aunque estará insatisfecho	6	Falla del operador	3	6	108				
		Insertar producto abierto, sin aire, incompleto, contaminado o caduco dentro del paquete	Rechazo de lotes producidos y penalización	Pérdida	10	Desatención de la línea de producción y aseguramiento de calidad	3	6	180				
		materia extraña dentro de la bolsa	Rechazo de lotes producidos y penalización	Pérdida	10	Falla de buenas prácticas de BPM en línea de producción	2	6	120				
	Sellar la bolsa	Sello frágil o abierto, que se abre con el movimiento del producto	Queja del cliente - accion correctiva - Rechazo total para reproceso	El producto es inoperable o inusable, una parte debe ser desechada y otra se debe reprocesar a un costo alto	8	Equipo mal ajustado, falla del operador	4	6	192				
		Aberturas en el sello que puedan provocar la abertura total de la bolsa	Queja del cliente - accion correctiva - Rechazo total para reproceso	El producto es inoperable o inusable, una parte debe ser desechada y otra se debe reprocesar a un costo alto	8	Equipo mal ajustado, falla del operador	4	6	192				
		Producto aplastado dentro del paquete	Queja del cliente - accion correctiva - Rechazo total para reproceso	El producto es inoperable o inusable, una parte debe ser desechada y otra se debe reprocesar a un costo alto	8	Falla del operador	2	6	96				
Empaque en corrugado	Rotular corrugado (Colocar etiqueta)	Sin etiqueta	Rechazo de lotes producidos y penalización	Pérdida	9	Falla del operador	3	6	162				
		Pegar una etiqueta que no corresponde al producto	Rechazo de lotes producidos y penalización	Pérdida	10	Falla del control de aseguramiento de calidad en la autorización de etiquetas, desatención del operador	3	6	180				
		Pegar una etiqueta sucia, rota, doblada, mal impresa, chueca, en posición incorrecta	Queja del cliente - accion preventiva - Rechazo parcial menos al 10% del lote entregado	El producto es operable o usable seleccionando los lotes producidos con cargo a Procom	7	Desatención del operador	3	6	126				
	Empaque de producto (5 bolsas por caja)	Usar corrugado roto, sucio, contaminado, mojado o con mala apariencia.	Queja del cliente - accion preventiva - Rechazo parcial menos al 10% del lote entregado	El producto es operable o usable seleccionando los lotes producidos con cargo a Procom	7	Falla del operador	2	6	84				
		Colocar en posición incorrecta los productos dentro del corrugado	Queja del cliente - accion preventiva - Rechazo parcial menos al 10% del lote entregado	El producto es operable o usable seleccionando los lotes producidos con cargo a Procom	7	Falla del operador	3	6	126				
		Insertar producto de mas o de menos en el corrugado	Rechazo de lotes producidos y penalización	Pérdida	10	Falla del operador	2	6	120				
		Dejar materia extraña dentro del corrugado	Queja del cliente - accion preventiva - Rechazo parcial menos al 10% del lote entregado	El producto es operable o usable seleccionando los lotes producidos con cargo a Procom	7	Desorden en la línea de producción	2	6	84				

Plan de muestreo:	Fallas Críticas:	Nivel II	Muestreo Simple	Inspección Normal	AQL. 1	El producto terminado se libera por tarima completa	Gerente de calidad 
	Fallas Mayores:				AQL. 1.5		
	Fallas reducidas:				AQL. 4		