



AMEF

CLAVE: R.2.1.b
VERSIÓN: 6

Maquila: 300048304 RANCHERITOS 10 PACK HBSF 400GRX5X1

FECHA: 01-10-2020

Control actual del proceso

| Etapa del proceso | Actividad | falla potencial | Efecto potencial en el cliente | Efecto potencial en el producto | Severidad | Causas potenciales de la falla | Ocurrencia | Detección | RPN | Clasificación de las fallas | Lote | Muestra por evento | Defectivos para rechazo |
|----------------------|---|---|---|--|-----------|---|------------|-----------|-----|-----------------------------|------------|--------------------|-------------------------|
| Rotular bolsa | Pegado de etiquetas | bolsa sin etiqueta, etiqueta con textos mal impresos, codigos erroneos o fuera de posición cubriendo textos legales. Bolsa con dos etiquetas | Rechazo de lotes producidos y penalización | Pérdida | 9 | Desatención de la línea de producción y aseguramiento de calidad, descontrol del inventario | 3 | 6 | 162 | M | 105 bolsas | 32 bolsas | 2 bolsas |
| | | bolsa rota, con mala apariencia, mal impresa de origen | Queja del cliente - accion correctiva - Rechazo total para reproceso | El producto es inoperable o inusable, una parte debe ser desechada y otra se debe reprocesar a un costo alto | 8 | Descuido del operador | 5 | 6 | 240 | | | | |
| Empaque en bolsa | Insertar 10 pz de Rancheritos 40gr | Faltante o sobrante de productos dentro del paquete | Rechazo de lotes producidos y penalización | Pérdida | 10 | Falla del operador | 3 | 6 | 180 | | | | |
| | | Producto desordenado o en mala posición dentro del paquete | Reporte del cliente - se solicita mejora | El producto es dictaminado con niveles bajos de calidad pero es operable o usable por el cliente, aunque estará insatisfecho | 6 | Falla del operador | 3 | 6 | 108 | | | | |
| | | Insertar producto abierto, sin aire, incompleto, contaminado o caduco dentro del paquete | Rechazo de lotes producidos y penalización | Pérdida | 10 | Desatención de la línea de producción y aseguramiento de calidad | 3 | 6 | 180 | | | | |
| | | materia extraña dentro de la bolsa | Rechazo de lotes producidos y penalización | Pérdida | 10 | Falla de buenas prácticas de BPM en línea de producción | 2 | 6 | 120 | | | | |
| | Sellar la bolsa | Sello frágil o abierto, que se abre con el movimiento del producto | Queja del cliente - accion correctiva - Rechazo total para reproceso | El producto es inoperable o inusable, una parte debe ser desechada y otra se debe reprocesar a un costo alto | 8 | Equipo mal ajustado, falla del operador | 5 | 6 | 240 | | | | |
| | | Aberturas en el sello que puedan provocar la abertura total de la bolsa | Queja del cliente - accion correctiva - Rechazo total para reproceso | El producto es inoperable o inusable, una parte debe ser desechada y otra se debe reprocesar a un costo alto | 8 | Equipo mal ajustado, falla del operador | 5 | 6 | 240 | | | | |
| | | Producto aplastado dentro del paquete | Queja del cliente - accion correctiva - Rechazo total para reproceso | El producto es inoperable o inusable, una parte debe ser desechada y otra se debe reprocesar a un costo alto | 8 | Falla del operador | 2 | 6 | 96 | | | | |
| Empaque en corrugado | Rotular corrugado (Colocar etiqueta) | Sin etiqueta | Rechazo de lotes producidos y penalización | Pérdida | 9 | Falla del operador | 3 | 6 | 162 | | | | |
| | | Pegar una etiqueta que no corresponde al producto | Rechazo de lotes producidos y penalización | Pérdida | 10 | Falla del control de aseguramiento de calidad en la autorización de etiquetas, desatención del operador | 3 | 6 | 180 | | | | |
| | | Pegar una etiqueta sucia, rota, doblada, mal impresa, chueca, en posición incorrecta | Queja del cliente - accion preventiva - Rechazo parcial menos al 10% del lote entregado | El producto es operable o usable seleccionando los lotes producidos con cargo a Procom | 7 | Desatención del operador | 3 | 6 | 126 | | | | |
| | Empaque de producto (5 bolsas por caja) | Usar corrugado roto, sucio, contaminado, mojado o con mala apariencia. | Queja del cliente - accion preventiva - Rechazo parcial menos al 10% del lote entregado | El producto es operable o usable seleccionando los lotes producidos con cargo a Procom | 7 | Falla del operador | 2 | 6 | 84 | | | | |
| | | Colocar en posición incorrecta los productos dentro del corrugado | Queja del cliente - accion preventiva - Rechazo parcial menos al 10% del lote entregado | El producto es operable o usable seleccionando los lotes producidos con cargo a Procom | 7 | Falla del operador | 3 | 6 | 126 | | | | |
| | | Insertar producto de mas o de menos en el corrugado | Rechazo de lotes producidos y penalización | Pérdida | 10 | Falla del operador | 2 | 6 | 120 | | | | |
| | | Dejar materia extraña dentro del corrugado | Queja del cliente - accion preventiva - Rechazo parcial menos al 10% del lote entregado | El producto es operable o usable seleccionando los lotes producidos con cargo a Procom | 7 | Desorden en la línea de producción | 2 | 6 | 84 | | | | |

| | | | | | | | |
|-------------------|-------------------|-----------|-----------------|-------------------|----------|---|------------------------|
| Plan de muestreo: | Fallas Críticas: | Nivel III | Muestreo Simple | Inspección Normal | AQL. 1 | El producto terminado se libera por tarima completa | Gerente de calidad |
| | Fallas Mayores: | | | | AQL. 1.5 | | |
| | Fallas reducidas: | | | | AQL. 4 | | |